

Creazzo, 15/05/2024

A TUTTI I DIPENDENTI
I COLLABORATORI
LE PARTI INTERESSATE

Politica per la qualità

Fin dalla sua fondazione la **Tecno.sol S.r.l.** ha come *mission* aziendale primaria la distribuzione di prodotti di alta qualità, cercando di ampliare i settori nei quali svolge la sua attività e la gamma di prodotti. L'attenzione per il Cliente, per le sue esigenze, un impegno efficace ed efficiente delle risorse, sono alla base dell'operatività di tutto il team, che collabora in sinergia per il miglioramento continuo dell'azienda.

La Direzione Generale della **Tecno.sol S.r.l.** ha quindi deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015, anche per dare nuovo impulso all'impegno aziendale di offrire prodotti con caratteristiche tecniche e qualitative d'eccellenza, per rispondere con la massima professionalità alle esigenze dei Clienti, e per prendere in considerazione i requisiti di tutte le parti interessate pertinenti.

La presente Politica per la qualità definisce i principi di riferimento che devono improntare le attività all'interno della **Tecno.sol S.r.l.** e che possiamo riassumere nei seguenti punti fondamentali:

- affiancare il Cliente nelle sue scelte, comprendendo e analizzando le sue esigenze e la sua operatività;
- essere un partner affidabile e di riferimento sul quale il Cliente può sempre contare;
- scegliere Fornitori qualificati, con una vasta gamma di prodotti di alto profilo qualitativo;
- prevenire eventuali non conformità o problematiche, assistendo il Cliente nella risoluzione di esse;
- espandere i settori in cui vi è necessità di prodotti commercializzati dall'azienda;
- instaurare relazioni commerciali basate su un rapporto di reciproca fiducia;
- condurre le attività aziendali in conformità ad alti standard etici, evitando qualsiasi forma di comportamento non etico, tra cui corruzione e conflitto di interessi;
- perseguire il miglioramento continuo in termini di processo, tecnologia, impianti, prodotti e servizi offerti.

Politica per la qualità	Rev. 01	Pag. 1 di 3
TECNO.SOL S.R.L.	Tel.	0444 498 701
Via Piazzon 28/30 - 36051 Creazzo (VI)	Fax	0444 498 700
Cod. Fisc. e P. IVA 03197630241	E-mail	info@tecnosolsrl.com

Questo documento è di proprietà della Tecno.sol S.r.l. che se ne riserva tutti i diritti di legge

In aggiunta, la direzione di **Tecno.sol S.r.l.**, nell'ottica del miglioramento continuo, è attenta ai cambiamenti climatici in atto e ha recepito la modifica inclusa nel Capitolo 4 della "Harmonized Structure" (Appendice 2 dell'Allegato SL delle Direttive ISO/IEC Parte 1 "Consolidated ISO Supplement") relativamente al documento di Recepimento del Cambiamento Climatico Addendum Accredia del 22 febbraio 2024) emesso da ISO e IAF. Pertanto, l'azienda ha condotto una prima analisi in sede di revisione del documento di Analisi Rischi e Contesto ed aggiornato la documentazione di sistema al fine di recepire le variazioni impattanti sulla propria attività.

Miglioramento dei livelli di servizio offerti e centralità del Cliente

Il Cliente assume un ruolo centrale per il successo della **Tecno.sol S.r.l.** Diventa perciò importante conoscerlo a fondo, identificare in modo chiaro i requisiti dei prodotti da fornire, al fine di rispondere esaustivamente ai suoi bisogni e creare un'elevata Customer Satisfaction.

Migliorare le proprie prestazioni è sempre possibile, ma richiede impegno, e spesso comporta fatica e sacrifici. Per questo la Direzione Generale della **Tecno.sol S.r.l.** punta all'adozione delle più moderne tecniche di supporto al Cliente, che sarà attuato attraverso una costante attività di formazione e aggiornamento del personale. Anche la continua analisi e valutazione delle tecnologie disponibili e delle innovazioni di processo proposte dai Fornitori può offrire spunti per supportare al meglio le scelte e le aspettative dei nostri Clienti.

A tal scopo, all'interno della **Tecno.sol S.r.l.** i processi aziendali vengono pianificati con la massima attenzione, tenendo sempre presenti i principi del *risk-based thinking* e cercando di individuare le migliori soluzioni per:

- a) valutare e trattare i rischi con cui si confronta l'azienda;
- b) sfruttare, laddove possibile, le opportunità che si presentano nel corso dell'operatività;
- c) mantenere la nostra realtà al passo con le innovazioni tecnologiche.

Tutto ciò permetterà alla nostra realtà di ottenere almeno tre risultati: (1) mantenere il nostro Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015; (2) garantire il raggiungimento del massimo grado di soddisfazione dei Clienti, che per noi costituisce l'obiettivo fondamentale da perseguire per mantenere e incrementare i livelli di competitività nei confronti della migliore concorrenza; (3) prevenire la manifestazione delle non conformità.

Nella convinzione che quanto espresso nella presente Politica per la qualità sia di fondamentale importanza per la stessa continuità dell'azienda, la Direzione Generale invita quanti operano all'interno della **Tecno.sol S.r.l.** o in suo favore a:

- 1) attuare correttamente quanto stabilito dalle procedure del Sistema di Gestione per la Qualità;
- 2) favorire la crescita professionale del personale e, con essa, lo sviluppo dell'azienda.

Politica per la qualità	Rev. 01	Pag. 2 di 3
TECNO.SOL S.R.L.	Tel.	0444 498 701
Via Piazzon 28/30 - 36051 Creazzo (VI)	Fax	0444 498 700
Cod. Fisc. e P. IVA 03197630241	E-mail	info@tecnosolsrl.com

Questo documento è di proprietà della Tecno.sol S.r.l. che se ne riserva tutti i diritti di legge

Attenzione alla corretta scelta e gestione e dei Fornitori

La Direzione Generale della **Tecno.sol S.r.l.** mira al contenimento dei costi di gestione dell'azienda, e nel fare ciò considera sia i fattori interni sia gli input del mercato, alle cui esigenze la nostra organizzazione deve riuscire ad adattarsi con rapidità e flessibilità.

La Direzione Generale della **Tecno.sol S.r.l.** è consapevole che, per disporre di un'organizzazione efficiente e al tempo stesso flessibile, è necessario poter contare sul coinvolgimento di tutto il proprio personale e rendere partecipi i collaboratori dei rischi e delle opportunità con cui l'azienda si confronta nel suo quotidiano operare. In questo senso, la **Tecno.sol S.r.l.** promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane quanto più possibile competenti e motivate. La creazione di un clima di fattiva cooperazione fra tutte le funzioni aziendali e i Fornitori contribuirà ad innalzare i livelli di competenza e di motivazione.

Gli obiettivi correlati alla presente Politica per la qualità e i parametri di misurazione dell'efficacia dei processi sono riportati in appositi documenti del Sistema di Gestione per la Qualità.

Con i migliori auguri di buon lavoro.

Tecno.sol S.r.l.
La Direzione Generale

Politica per la qualità	Rev. 01	Pag. 3 di 3
TECNO.SOL S.R.L.	Tel.	0444 498 701
Via Piazzon 28/30 - 36051 Creazzo (VI)	Fax	0444 498 700
Cod. Fisc. e P. IVA 03197630241	E-mail	info@tecnosolsrl.com

Questo documento è di proprietà della Tecno.sol S.r.l. che se ne riserva tutti i diritti di legge
